

Social Insight

キーワード登録マニュアル



このガイドの設定内容

1. ソーシャルメディア傾聴の概要と登録
2. 傾聴キーワード登録ルール(基本・応用)
3. 除外キーワード登録ルール
4. アラートメール設定

ソーシャルメディア傾聴機能とは？

任意のキーワードを登録し、そのキーワードが含まれた発言・記事をTwitterやFacebookのSNSやニュース、ブログなどから横断的に分析できる機能



どのくらい
話題になってる？

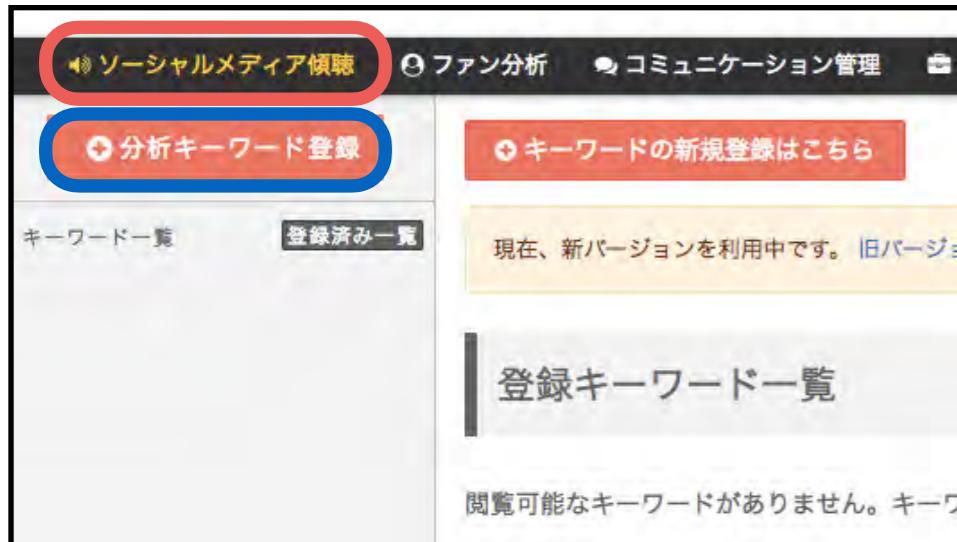


どんな人が
話題にしている？



どんな内容で
話題になっている？

ソーシャルメディア傾聴登録



- ① 黒いメニューバーのソーシャルメディア傾聴をクリック
- ② 新しくキーワードを追加したい時は「分析キーワード登録」ボタンを押す



The screenshot shows the '分析キーワード登録' (Register Analysis Keywords) form. It includes the following fields and options:

- 検索キーワード** (Search Keywords): A text input field with a note: 'AND検索は空白区切り、OR検索は「OR」区切り' (AND search is space-separated, OR search is space-separated with 'OR'). Below the field is a link: '検索キーワードの設定マニュアル' (Search Keyword Settings Manual).
- 除外キーワード** (Excluded Keywords): A text input field with a note: '空白区切りで入力' (Input space-separated). Below the field is a link: '除外キーワードの設定マニュアル' (Excluded Keyword Settings Manual).
- 言語 (Twitterのみ)** (Language (Twitter only)): A dropdown menu currently set to '自動で選定' (Automatically selected).

At the bottom of the form is a blue button labeled '検索する' (Search).

キーワードを登録する

The screenshot shows a web form titled '分析キーワード登録' (Analysis Keyword Registration). It contains three main input sections: ① 検索キーワード (Search Keyword), ② 除外キーワード (Exclusion Keyword), and ③ 言語 (Language). Each section has a text input field and a link to a manual page. The search section has a link '検索キーワードの設定マニュアル', the exclusion section has '除外キーワードの設定マニュアル', and the language section has a dropdown menu currently set to '自動で選定'. A red circle highlights the '検索する' (Search) button at the bottom.

① 検索キーワード

② 除外キーワード

③ 言語

① 検索キーワード

傾聴の対象としたいキーワードを入力。ANDやOR、()などを利用可能
Instagramを対象としたい場合は # をつける必要がある

② 除外キーワード

特定の語を含む発言を除外したい場合、除外したい語を入力

③ 言語 (Twitterのみ、基本的には変更の必要はない)

を選択して「検索する」ボタンをクリック

「検索キーワード」「除外キーワード」の詳しい設定方法は後述

キーワードを登録する

The screenshot shows a web interface for keyword registration. At the top, there's a header "キーワードの検索結果". Below it is a table with search criteria:

検索キーワード	チョコレート ケーキ 美味しい
除外キーワード	チョコプラ
言語 (Twitterのみ)	すべての言語

Below the table are two buttons: "戻る" (Back) and "この条件でキーワードを登録" (Register keyword with these conditions). The "この条件でキーワードを登録" button is highlighted with a red circle. Below the buttons is a list of search results, each showing a user profile, a tweet snippet with highlighted keywords, and interaction counts (RT, Like, Retweet).

記入した検索ワード・除外ワードのプレビューが表示されます

キーワードに問題がなければ、「この条件でキーワードを登録」をクリックして登録

プレビューに問題があれば、「戻る」からキーワードを記入し直してください

傾聴キーワード登録基本ルール

注意事項

キーワード登録後はほぼ全てのデータが取得できるが、
登録前のデータはサンプリングデータとなる

(約50~60%程度)

キャンペーン実施の際は事前にキーワード登録が必要

注意事項

- ・ ANDやORを含む複数キーワードを記入する場合は半角スペースを間に挟む (キーワード1 AND キーワード2 OR キーワード3)
- ・ スペースや""()は半角で入力
- ・ 英数字の大文字小文字、半角全角を分けて記述する必要なし
- ・ 絵文字や特殊文字(【】など)は利用できない

注意事項

- ・ 言語(Twitterのみ)項目は基本的に変更の必要なし
- ・ **キーワード登録後に更新はできない。**更新したい場合は、一度キーワードを削除し、再登録の必要あり(月のキーワード変更数に注意)
- ・ 傾聴キーワード登録は、約5万文字まで可能。キーワードが500文字を超えるとプレビューが表示されなくなる

基本ルール

- ① 「スカイツリー」が含まれた発言を取得する

登録：スカイツリー

取得例

東京行くなら、アキバ、スカイツリー、アメ横に行きたいかなあ...

私の家からスカイツリーが見えるんですけどね、今日はPM多いなーとか、霞んでるから天気崩れるなーとかの目安になるだけで特に最初から感動もないんです。やっぱり東京タワーだよ、オールウェイズだよ3丁目。

基本ルール

② 「東京」と「スカイツリー」を含む発言を取得したい(AND検索)

登録：**東京** AND **スカイツリー**

(東京 AND スカイツリー の間は半角スペース)

取得例

営業マン横道日記 富士山とスカイツリーを紺色の雲が襲う（その130）2月5日、東京の方角を覗くと、富士山とスカイツリーに、覆いかぶさるように紺色の厚い雲が、今にも襲いかかりそうに見える。このとこ.. <https://t.co/P1QiupNAZp> 18215144

東京スカイツリーと東京そらまちのショッピングセンター。約312のショップやレストラン、水族館やプラネタリウムなど充実の施設。

※ 「東京」と「スカイツリー」が離れていても取得されることに注意

「東京スカイツリー」だけ取得したい場合は

東京スカイツリー と登録する

基本ルール

③ 「スカイツリー」、「東京タワー」のいずれか含まれる発言を取得(OR検索)

登録：スカイツリー OR 東京タワー

取得例

東京都 **東京タワー** のキーホルダーです。浅草の仲見世通りにて購入しました。東京の主要な名所のキーホルダーはだいたい浅草で売られているような気がします。 <https://t.co/EVC9KoKqP5>
<https://t.co/yEwzUIYxgX>

私の家から **スカイツリー** が見えるんですけどね、今日はPM多いなーとか、霞んでるから天気崩れるなーとかの目安になるだけで特に最初から感動もないんです。やっぱり東京タワーだよ、オールウェイズだよ3丁目。

基本ルール

- ④ 「Tokyo Tower」のように空白込みで一つの単語となるキーワードの取得('"'の利用方法)

登録：**"Tokyo Tower"**

('"'は半角で記述)

取得例

東京タワーで夜桜鑑賞「**TOKYO TOWER** CITY LIGHT FANTASIA ～夜桜パージョン～」開催！
<https://t.co/elhpQof1BY> <https://t.co/XnXWXEiyAQ>

登録失敗例：**Tokyo Tower**

('"'のつけ忘れ、「Tokyo AND Tower」と判断される)

取得例

タワーマンションの略称TTTは、秋葉原の**TOKYO** TIMES **TOWER**が本家の筈です！
少なくとも、勝どきや豊洲よりは前です！
略称TTTは自分が知る限り四棟目。

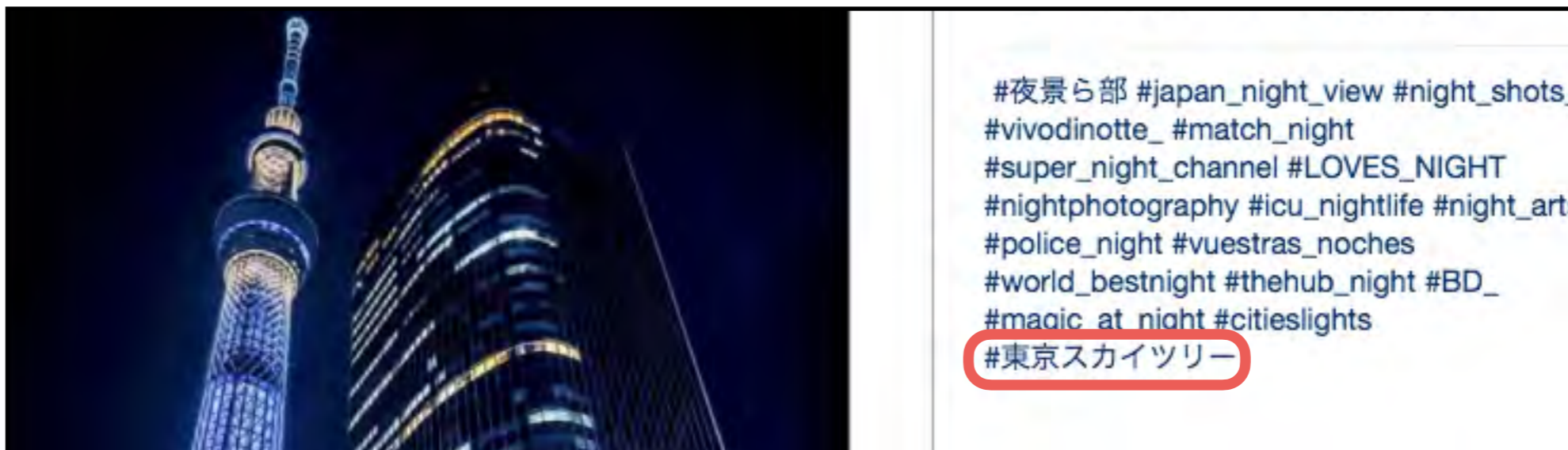
基本ルール

- ⑤ スカイツリーについてTwitterのツイートと同時にInstagramでの発言も分析する (Instagram傾聴)

登録：**東京スカイツリー** OR **#東京スカイツリー**

取得例

東京スカイツリーへお越しの際は、公共交通機関のご利用をお願いします。 <https://t.co/NSZFmm8QW1>



※Instagramのデータを取得する場合は必ず # をつけて登録
がない場合データが取得されない

基本ルール

⑥ 「景色」または「夜景」と「東京スカイツリー」が含まれる発言を取得 (AND・OR・括弧の組み合わせ)

登録：(景色 OR 夜景) AND 東京スカイツリー

取得例

21世紀の東京の新名所と言えば「東京スカイツリー」。世界一の634mの高さを誇る電波塔で、450mの高さから見下ろせる大都会の景色は圧巻。天気の良い日にぜひ一度行ってみたいですね
<https://t.co/ld7gKJqydb> #遊び場

Happy Valentine !! 今夜の東京スカイツリーはカラフルな「バレンタイン特別ライトアップ」。東武橋のそばにある河津桜は、つぼみがほころんでいましたね(´-`) #夜景 .. <https://t.co/vTV49tysA1>

傾聴キーワード登録応用ルール

注意事項

基本ルールによって基礎的な分析が可能となりますが、より高度な分析をしたい場合は応用ルールを利用してください。

なお、応用ルールは設定の難易度が高いため、基本ルールを理解してから利用することをおすすめしています。

応用ルール

⑥ 「東京」または「とうきょう」と「スカイツリー」の組み合わせ、または「東京タワー」が含まれる発言を取得 (2重括弧)

登録：(スカイツリー AND (東京 OR とうきょう)) OR 東京タワー

なんだか **とうきょう** **スカイツリー** ←→[浅草]で、特急券無しで特急に乗れるようになるらしいけど、フォロワーのみんなはもちろん10050系だよな！ #tobu_10050bot

東京 **スカイツリー**へお越しの際は、公共交通機関のご利用をお願いします。https://t.co/NSZFmm8QW1

ねえ知ってる？東京では屋根の上のアンテナの向きによって **東京タワー**の位置がわかるんだよ！ちなみにアンテナの横棒の幅の狭いほうが先端で、その先に **東京タワー**があるんだよ！

応用ルール

⑦特定のアカウントへの返信・ツイートのRTを取得する

登録：**@ariyoshihiroiki**

取得例

@ariyoshihiroiki (あ〜) ✨美味しそう ✨たまには〜ご褒美 ✨もイイですね♪ お仕事 ✨応援してま
す 🙌

RT **@ariyoshihiroiki** たまに食べる甘い物が沁みる。甘い物沁みさせる為に明日からも塩舐める。。。 <https://t.co/mfUe2JEegg>

応用ルール

⑧特定ドメインのリンク投稿の取得

短縮URLを利用されていても、元のドメイン登録で取得可能

登録：**example.com**

取得例

example.comで発行されたSSLってhttps://t.co/Ggrdt4ZRzhじゃ使えなかったよな...?

ちなみに**https://t.co/dQ2tQ4SJv**とかみたいなのは無理なのであれ

短縮URLを利用されていても取得できる

http:// や https:// 、サブドメインを含めた登録をすると、データの取得範囲が制限されるので、**「ドメイン」での登録を推奨**

傾聴の除外キーワード登録ルール

除外キーワードとは？

傾聴キーワードで取得する発言から、除外キーワードを含む場合に限り取得から除外する機能です

分析に不必要な発言を除外することで、より精度の高い分析が可能となります

キーワード登録時にプレビューを確認できるので、プレビューに出てくる中で、不必要な発言を除外するように設定することをおすすめします

除外キーワード登録ルール・注意事項

登録ルール

- ・ 除外したいキーワードを記入
- ・ 複数のキーワードがある場合、**半角スペース区切り**でキーワードを記入

注意事項

- ・ AND や OR を利用してキーワードを繋げない
- ・ 絵文字や特殊文字は指定できない
- ・ 大文字と小文字や、全角と半角は区別せずにデータを取得
- ・ 除外キーワードに、空白を含むフレーズは設定できない

除外キーワード登録ルール・注意事項

「スカイツリー」で取得しているデータから、「東京タワー」「通天閣」いずれかを含む発言を除外する

登録キーワード：**スカイツリー**

除外キーワード：**東京タワー 通天閣**

取得例

都内に住んでるのにまた**スカイツリー**登ったことない...ソラマチ?だけでも行ってみたい
© 2018/02/20 18:42:43

除外例

改めて見ると **東京タワー**でっかい、まだ間近で見たいことない **スカイツリー**は果たして...。
© 2018/02/20 11:18:38

スカイツリーを**通天閣**って言われたのはいやで <https://t.co/NjG0zAisbT>
© 2018/02/20 00:06:18

アラートメール設定

アラートメールとは？

登録したキーワードが、前日の同時刻の発言数に対して、急上昇した際、「炎上している可能性がある」としてメールで通知する機能

「自社名 AND (障害 OR 不具合 OR バグ OR)」のように
キーワード登録して利用する

**「管理者」 権限ユーザーのみ設定変更可能
(通知する対象者は「サポート担当」でもOK)**

アラートメール設定

① 管理画面右上の「設定」をクリック

② 左側のソーシャルメディア傾聴を選択

③ アラート通知させたいキーワードの「編集する」をクリック

ラベル	登録キーワード	登録日	スタッフ数	
"Tokyo Tower"	"Tokyo Tower"	2018/02/22	3人	編集する
((歯 OR ハ) (ブラシ OR ぶらし)) OR 歯磨き - 歯磨き粉	((歯 OR ハ) (ブラシ OR ぶらし)) OR 歯磨き - 歯磨き粉	2018/02/01	3人	編集する
スカイツリー	スカイツリー	2018/02/22	3人	編集する
スカイツリー OR 東京タワー	スカイツリー OR 東京タワー	2018/02/22	3人	編集する
東京 AND スカイツリー	東京 AND スカイツリー	2018/02/22	3人	編集する

①管理画面右上の「設定」をクリック

②左側のソーシャルメディア傾聴を選択

③アラート通知させたいキーワードの「編集する」をクリック

アラートメール設定

キーワードの編集

キーワードの基本情報

キーワード (変更不可)	((歯 OR ハ) (ブラシ OR ぶらし)) OR 歯磨き - 歯磨き粉 (AND 検索)
除外キーワード	歯磨き粉
言語	すべての言語
一覧に表示するラベル	((歯 OR ハ) (ブラシ OR ぶらし)) OR 歯磨き - 歯磨き粉

受信しない

受信する

前日の同時刻と比べて 300 % 回以上の発言があればメールを送信。ただし、1時間の発言数が 50 回以下だった場合は除外

風評監視メールを設定

情報を更新する

キーワードを削除する

「風評監視メールを設定」を「受信する」に変更し、
どの程度発言数が増えた際にメール通知するかを設定
※通知のしきい値は次ページで説明

最後に「情報を更新する」ボタンをクリック

アラートメール設定



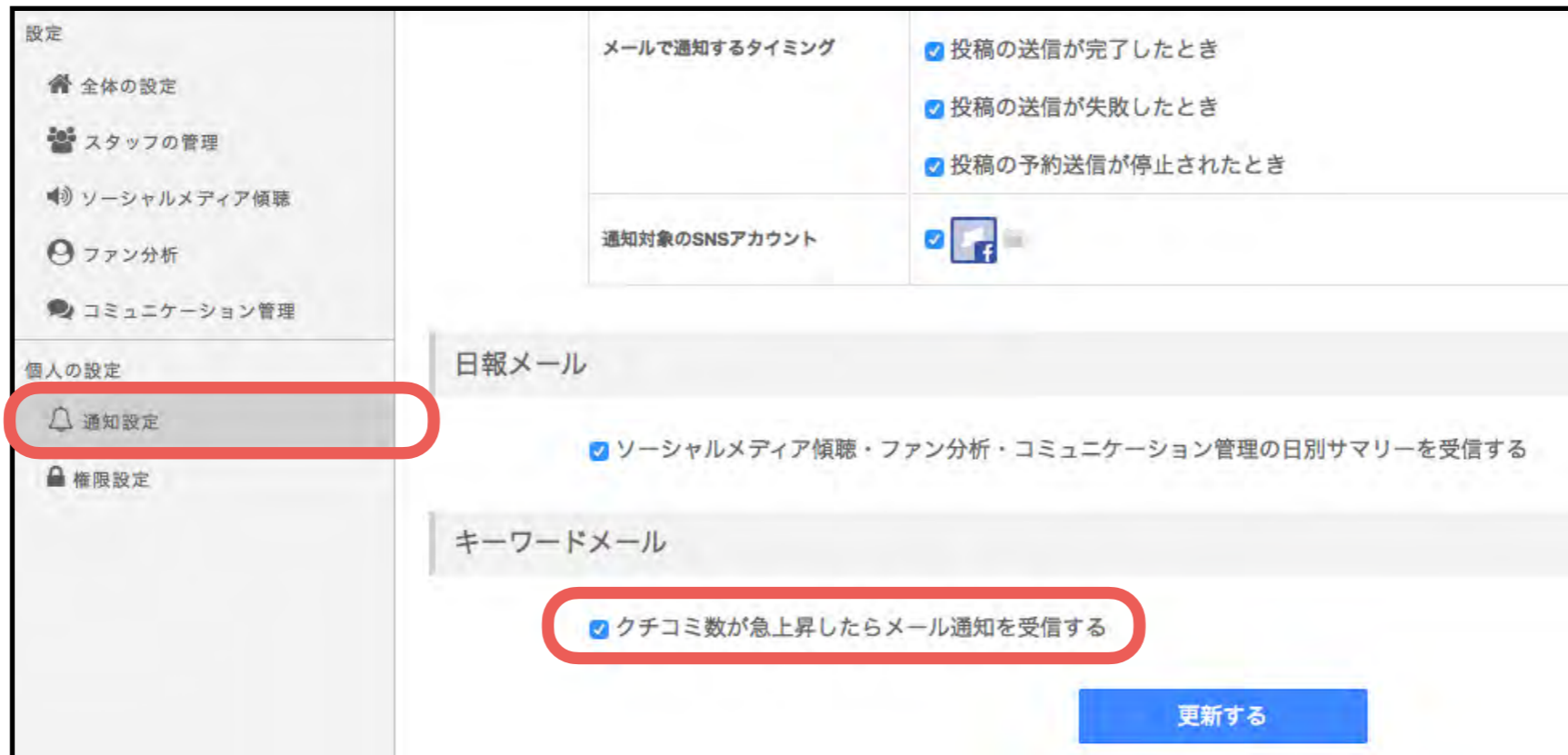
受信しない
 受信する
前日の同時刻と比べて 回以上の発言があればメールを送信。ただし、1時間の発言数が 回以下だった場合は除外

デフォルト設定は写真の通り

設定されたキーワードにもよるが、「300」、「50」の部分を下げると通知が非常に多く来てしまう場合があるので、**下げることは非推奨**

通知が多く来すぎる場合はデフォルト設定よりも数値をあげて対応してください

アラートメール受信設定



左側の「通知設定」から、「キーワードメール」にチェックをいれると、アラートメールを受信できるようになります。